

국내 첫번째 양육상담 챗봇

우리아이 토닥토닥

- ✓ 국민 메신저 카카오톡 기반 양육상담챗봇
- ✓ 아동상담의 진입장벽 완화
- ✓ 지역사회 복지시설과 손쉬운 연계
- ✓ 양육에 도움이 되는 알찬 정보 제공



① 신체발달

② 사회성

③ 기본생활습관

④ 어린이집

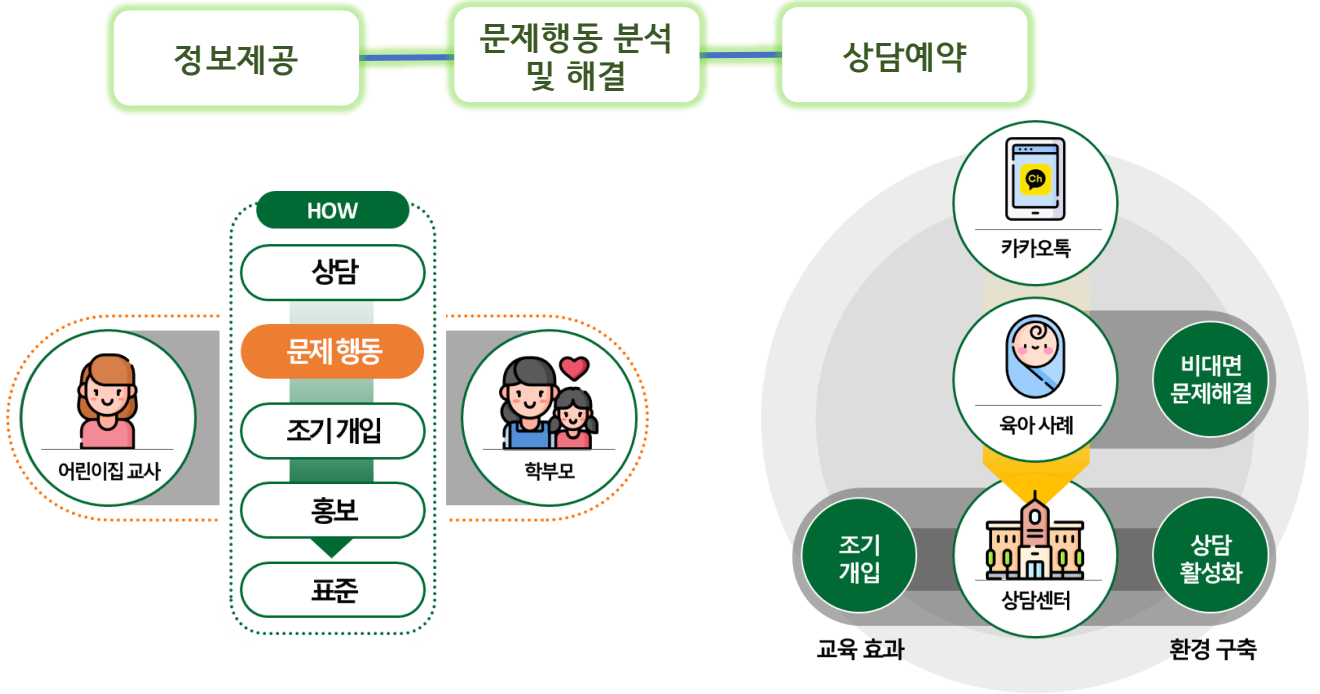


담당자 : 상담전문요원 김보연
문 의 : 043 - 231- 8798



충청북도육아종합지원센터
CHUNGBUK SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

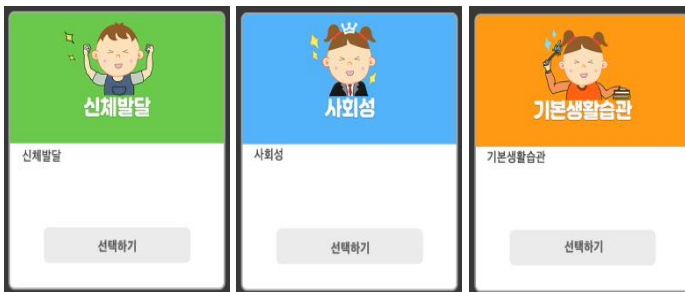
1. '우리아이 토닥토닥'이란?



2. '우리아이 토닥토닥'의 목적

01

부모님들이 육아종합지원센터를 거점으로 육아상담 서비스를 도와주는 챗봇을 출시하여 다양한 육아 사례들을 손쉽게 접할 수 있도록 하였습니다.



02

부모님들이 직접 문제를 해결이 가능하다는 판단보다는 **조력자인 상담센터에 가면 문제해결을 조금 더 수월하게 해결할 수 있다**는 믿음을 갖게 합니다.

국민 메신저 카카오톡을 활용해 상담의 **진입장벽을 낮춰** 육아에 도움이 되는 정보를 훨씬 쉽게 **습득이 가능함**.
아이들의 문제가 조기개입이 되어 **교육효과가 커지고** 관련 상담 활동 증대로 **손쉽게 상담을 받을 수 있는 환경구축이 가능함**.

□ 대상

충북도내 **모든** 주 양육자 및 어린이집 관련 종사자

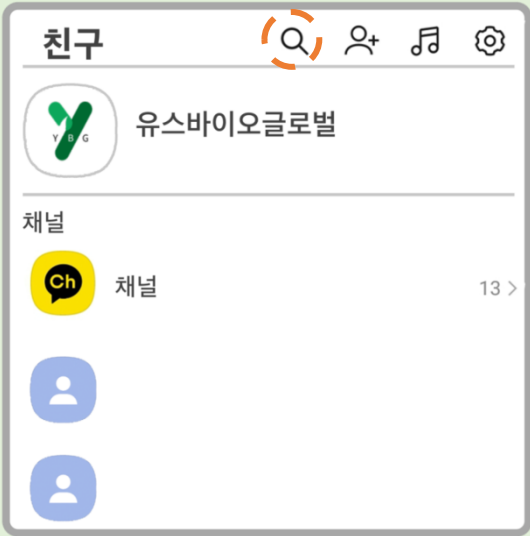
□ 이용기간

4월 2일 부터 무료로 파일럿 서비스 이용 가능

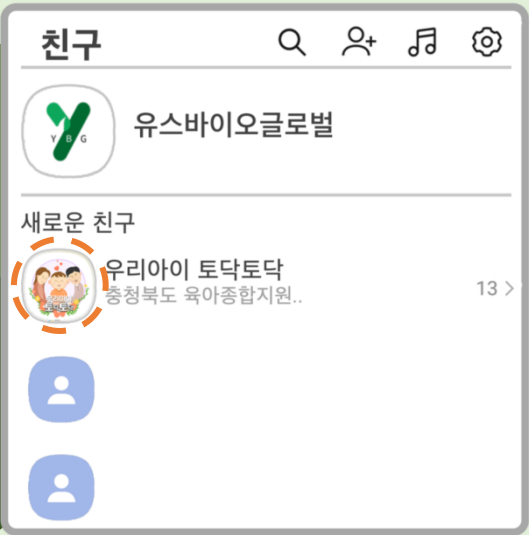
□ 이용방법

검색 방법 및 친구추가

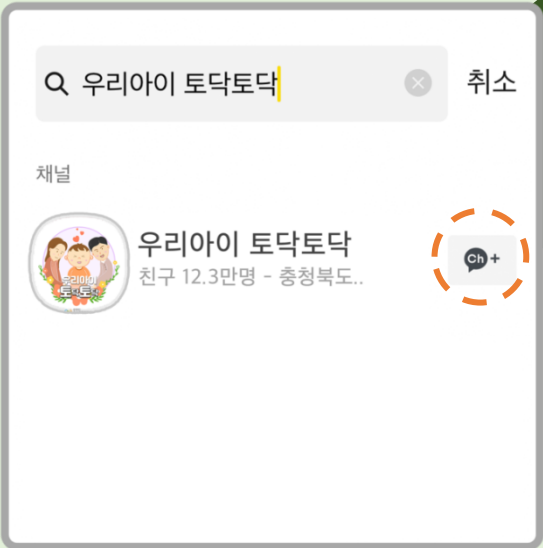
1. 친구 검색을 통해 ‘우리아이 토닥토닥’ 검색



2. 채널을 새롭게 추가

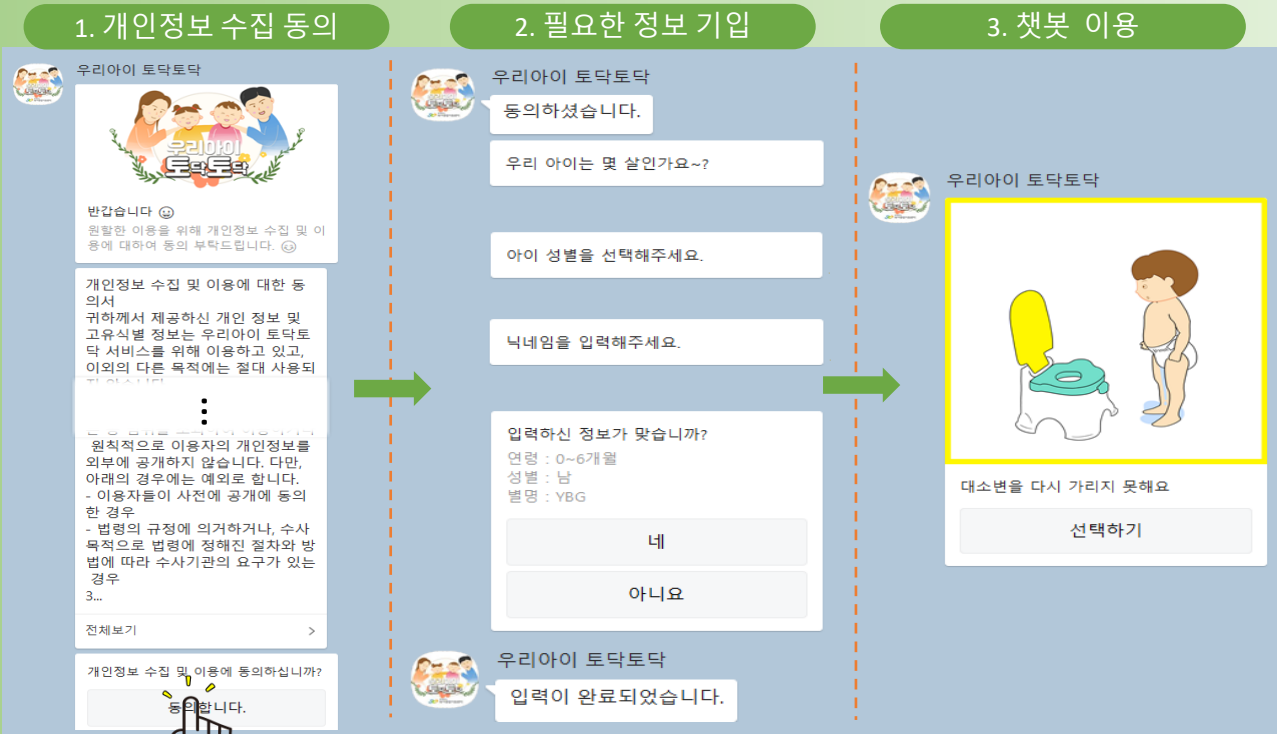


3. 챗봇과 대화 시작



❑ 이용방법

개인정보 수집 동의 및 정보 기입



1. 개인정보 수집에 동의를 해주세요.
2. 필요한 정보들을 기입해주세요
3. 챗봇을 이용하세요.

-아이 연령대 / 성별 / 닉네임



□ 정보제공

문답 서비스로 일상에서의 아이가 하는 행동에 대한 정보를 제공

정보 제공



신체발달

신체발달

선택하기



사회성

사회성

선택하기



기본생활습관

기본생활습관

선택하기



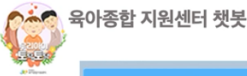
어린이집

어린이집

선택하기

12:30

사회성





공격성

공격성

선택하기



도래관계

도래관계

선택하기



정서 표현

정서표현

선택하기



애착/의존

애착/의존

선택하기



형제/자매

형제/자매

선택하기

□ 문제행동 분석 및 해결

자녀의 행동에 대한 원인분석과 해결방안을 제안



HIAICF V2

원인분석

* ()의 정서가 불안정하지는 않나요? 어른의 관심을 위해 물기도 해요

* 돌 전후의 영아는 물고자 하는 욕구가 있어서 발달상 자연스러운 단계이기도 해요.

솔루션 보기

오후 10:55



HIAICF V2

솔루션

* ()(아)에게 긍정적인 반응을 통해 관심을 표현해주세요. ()이가 해서는 안되는 말과 행동을 직접 보여주시는 방법도 좋아요.

* ()(아)가 물건이나 사람을 물 때 물지 않도록 지도하되, 치아발육기를 이용해서 ()(아)의 욕구를 표현할 적절한 상황을 만들어주세요. 영아기는 구강으로 쾌락을 추구하는 단계예요. 이 쾌락을 충족해주어야 다음 발달 단계로 넘어갈 수 있으므로 유의해주세요.



공격성

공격성

선택하기

오후 10:55

☐ 상담예약

양육상담 전문가와의 상담 신청(챗봇 이용을 통해 해결하지 못한 어려움 → **상담 예약** 지원)



우리아이 토닥토닥

신체, 정서, 인지, 사회성 발달의 결정적인 시기인 영유아기는 부모와의 긍정적 상호작용을 통하여 건강한 심리, 정서 발달을 형성해 나가는 중요한 시기입니다. 이에 충청북도가 종합지원센터에서 영유아자녀를 양육하는 부모 및 주 양육자를 대상으로 양육의 어려움을 경감하고 양육에 대한 바람직한 이해와 영유아의 긍정적인 발달을 지원하고자 합니다. 상담을 원하는 부모님께서 하단 링크를 통해 연락처와 상담받고 싶으신 내용을 알려주시면 순차적으로 연락드리겠습니다.

상담 예약하기



충청북도육아종합지원센터
CHUNGBUK SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

상담 예약하기

원활한 상담을 위해 필요한 고객님의 개인 정보를 수집하고 있습니다.

<개인 정보 수집·이용·제공 동의서>

본 서비스는, 개인정보 보호법 제15조(시행 2017.10.19)에 따라 정보 주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

- 1. 개인 정보의 처리 목적
다음의 목적을 위하여 개인 정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인 정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.
 - 1) 개인 정보의 수집 항목 및 이용 목적
 - 가. 수집 항목
 - 부모님 성함, 연락처, 아이 이름, 아이 연령(개월수), 회당 상담 내용, 연락 가능 시간대
 - 나. 이용 목적
 - 개인 정보는 수집·저장되어 충청북도육아종합지원센터의 원활한 상담 지원을 위한 참고 자료로 이용 예정
 - 상담 예약을 위해 기재된 연락처(휴대전화) 활용
 - 다. 보유 근거 : 정보주체 동의
 - 2. 개인 정보 보유 및 이용 기간
 - 합류 5년 간 보존 및 보존, 보존 기간 경과 시 즉시 폐기
 - 3. 동의 거부권 및 거부 시 불이익
 - 사용자께서는 상기 개인 정보의 수집을 거부할 권리를 보유하고 있습니다.
 - 개인 정보 수집 비용의 시 상담 서비스를 제공 받는 데 제한이 있을 수 있습니다.

'우리아이 토닥토닥' 상담챗봇 이용 이후
충청북도육아종합지원 양육상담 센터와 연계하여
전문적인 양육상담을 받을 수 있습니다.



충청북도
육아종합지원센터

'우리아이 토닥토닥' 바로가기

신뢰성 있는 지식

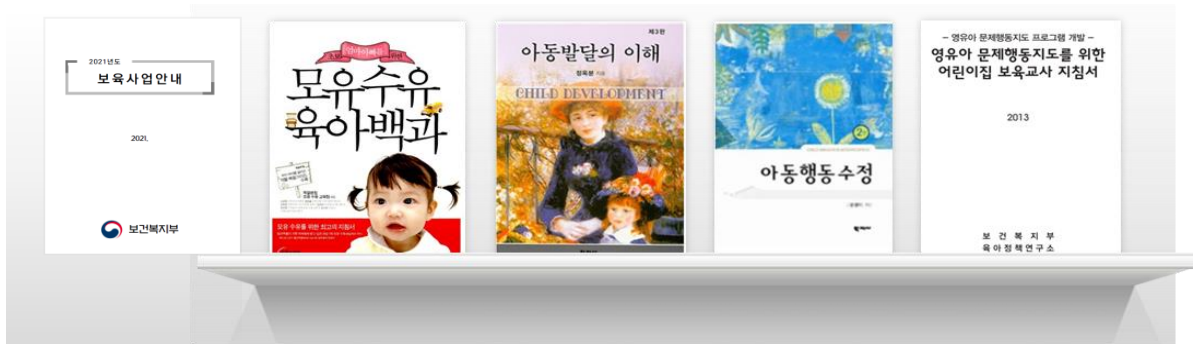
- 송실사이버대학교 아동학과
김영심교수 자문위원.....



임신육아종합포털 아이사랑



충청북도육아종합지원센터
상담전문요원 김보연



지식 중심의 챗봇 상담기술을 통하여,
영유아 관련 비대면 사업영역을 확장하고
바탕으로 환자들에게 건강한 삶을 제공하고,
Leading Global Healthcare Provider로 도약



YOUTH BIO GLOBAL



본 챗봇은 창업진흥원의 초기창업패키지지원사업으로 KERIS가 주관하고,

(주)유스바이오글로벌을 주축으로 고려대학교 HSI 연구소의 기술이전을 받았으며

충북육아종합지원센터 상담전문요원 등이 참여하여 개발한 우리나라 최초 양육상담 챗봇서비스입니다.

(주)유스바이오글로벌 업무 제휴 문의 : jiho@youthbioglobal.com

상담 문의 : 충북육아종합지원센터 상담전문요원 김보연 043-231-8798